

Polityka Prywatności Aplikacji PROSALE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Właścicielem Aplikacji jest Kramsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Samuela Bogumiła Lindego 1C, 30-148 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001010881, NIP: 6772488602, adres e-mail: prosale@kramsoft.pl, tel. +48 788 200 246.

1.2. Terminy użyte w Polityce Prywatności mają następujące znaczenie:

TERMIN	DEFINICJA
Administrator	Kramsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Samuela Bogumiła Lindego 1C, 30-148 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001010881, NIP: 6772488602, adres e-mail: prosale@kramsoft.pl, tel. +48 788 200 246.
Aplikacja	aplikacja „Prosale” w wersji webowej dostarczana przez Administratora, umożliwiająca korzystanie z niej na urządzeniach stacjonarnych oraz mobilnych, w tym poprzez przeglądarkę internetową na telefonie
dane osobowe	informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego, jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
Konto	indywidualne konto założone w Aplikacji przez Usługobiorcę m.in. w celu zawarcia Umowy oraz korzystania z Funkcjonalności
Regulamin	regulamin określający warunki i zasady korzystania z Aplikacji
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

	uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Urządzenie	urządzenie, na którym Użytkownik może korzystać z Aplikacji, posiadające funkcję dostępu do Internetu, w szczególności komputer, smartfon lub tablet
Użytkownicy	użytkownicy Aplikacji, z wyłączeniem użytkowników oraz uczestników (w rozumieniu Regulaminu), w odniesieniu do których Administrator jest podmiotem przetwarzającym i przetwarza dane osobowe wyłącznie w imieniu usługobiorcy (w rozumieniu Regulaminu), zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik do Regulaminu

- 1.3. W ramach działalności Aplikacji mogą być zbierane, przetwarzane i wykorzystywane dane Użytkowników, w tym dane osobowe. Aplikacja żąda dostępu tylko do danych istotnych dla korzystania z podstawowych funkcjonalności Aplikacji i gromadzi oraz wykorzystuje tylko te dane, które są wymagane do wykonania danego działania.
- 1.4. Korzystanie z Aplikacji i podanie danych przy rejestracji (zakładaniu Konta) jest dobrowolne.
- 1.5. Zakres danych Użytkowników obejmuje:
 - 1.5.1. dane niezbędne do utworzenia Konta i korzystania z Aplikacji (wskazane w Aplikacji),
 - 1.5.2. dane powiązane z użytkowaniem Aplikacji (np. daty logowań, czas korzystania z Aplikacji, sposób użytkowania, funkcje, z których skorzystano),
 - 1.5.3. dotyczące Urządzenia oraz samego Użytkownika.
- 1.6. Administrator dba o prawidłowe zabezpieczenie danych Użytkowników poprzez stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Kramsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Samuela Bogumiła Lindego 1C, 30-148 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001010881, NIP: 6772488602, adres e-mail: prosale@kramsoft.pl, tel. +48 788 200 246.
- 2.2. Dane Użytkownika pochodzą bezpośrednio od niego, z jego Urządzenia.

3. CELE PRZETWARZANIA

- 3.1. Administrator może, za pośrednictwem Aplikacji, zbierać i przetwarzać dane osobowe w następujących celach:
 - 3.1.1. zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie:
 - 3.1.1.1. podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

- 3.1.1.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale jest warunkiem podjęcia działań przed zawarciem umowy, a następnie zawarcia tej umowy,
 - 3.1.1.3. bez podania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe.
 - 3.1.2. kontakt z Użytkownikiem w sytuacji, gdy wysłał on do Administratora wiadomość, wypełnił formularz kontaktowy lub pozostawił numer telefonu bądź adres e-mail:
 - 3.1.2.1. podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ odpowiadanie na zapytania lub korespondencję jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora,
 - 3.1.2.2. podanie danych w tym celu jest dobrowolne, ale może być konieczne, aby umożliwić kontakt i udzielenie odpowiedzi,
 - 3.1.2.3. bez podania danych uzyskanie odpowiedzi od Administratora może nie być możliwe, w zależności od okoliczności.
 - 3.1.3. prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora,
 - 3.1.3.1. podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, ponieważ przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na otrzymywanie treści marketingowych wyrażonej przez Użytkownika, podstawą prawną przetwarzania może być także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; interesem takim jest promowanie usług Administratora,
 - 3.1.3.2. podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne. Użytkownik ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych w tym celu.
 - 3.1.4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów,
 - 3.1.4.1. podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ realizacja swoich praw w razie ewentualnego sporu jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora,
 - 3.1.4.2. w przypadku tego celu przetwarzania Administrator prawdopodobnie będzie dysponował już danymi osobowymi,
 - 3.1.4.3. w zależności od charakteru sporu, podanie dodatkowych danych osobowych może być wymagane na mocy przepisów prawa.
 - 3.1.5. wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, takich jak na przykład prowadzenie dokumentacji księgowej i rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 3.1.5.1. podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 3.1.5.2. podanie danych, które są przetwarzane w tym celu jest wymogiem ustawowym,
 - 3.1.5.3. brak podania danych uniemożliwiłby np. zawarcie umowy lub wystawienie faktury w konkretnej sytuacji.
 - 3.1.6. statystyki i analizy zachowań Użytkowników w Aplikacji,

- 3.1.6.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ prowadzenie statystyki i analiz zachowań Użytkowników w Aplikacji jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora,
- 3.1.6.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale niektóre dane mogą być również zebrane automatycznie,
- 3.1.6.3. brak podania danych uniemożliwia prowadzenie pełnych statystyk i analiz zachowań Użytkowników w Aplikacji.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- 4.1. Dane osobowe przetwarzane w następujących celach będą przechowywane przez okresy określone poniżej:
 - 4.1.1. w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w Aplikacji - dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez czas niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi wobec Administratora,
 - 4.1.2. w celu kontaktu z Użytkownikiem - dane będą przetwarzane przez okres 1 roku od dnia ich zebrania,
 - 4.1.3. w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora - dane będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych,
 - 4.1.4. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów - dane będą przechowywane przez okres niezbędny do przedawnienia roszczeń,
 - 4.1.5. w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa,
 - 4.1.6. w celu prowadzenia statystyk i analiz zachowań Użytkowników w Aplikacji - dane będą przetwarzane przez okres 1 roku od dnia ich zebrania.
- 4.2. Dane osobowe zbierane w ramach plików cookies mogą być przechowywane przez okres różny od wskazanych powyżej. Użytkownik ma możliwość wcześniejszego usunięcia plików cookies.

5. ODBIORCY DANYCH

- 5.1. Administrator może udostępniać dane osobowe odbiorcom, którzy przetwarzają je w imieniu Administratora lub działają jako odrębni, niezależni administratorzy danych.
- 5.2. Udostępnianie danych osobowych odbiorcom odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
- 5.3. Administrator może powierzać dane osobowe swoim podwykonawcom, czyli podmiotom, z usług których korzysta w zakresie przetwarzania danych, w tym w szczególności: dostawcy usług informatycznych (np. firmy IT pomagające w rozwoju Aplikacji);
 - 5.3.1. dostawcom usług informatycznych, np. firmom IT wspierającym rozwój Aplikacji,
 - 5.3.2. podmiotom zajmującym się obsługą Aplikacji,

- 5.3.3. dostawcom usług takich jak poczta elektroniczna, dysk wirtualny oraz aplikacje wspierające zarządzanie działalnością Administratora,
- 5.3.4. dostawcom narzędzi wspierających działania marketingowe,
- 5.3.5. podmiotom świadczącym usługi marketingowe,
- 5.3.6. doradcom prawnym, podatkowym oraz księgowym.
- 5.4. Administrator powierza także dane swoim podwykonawcom takim jak dhosting.pl sp. z o.o. - dostawcy serwerów, na których hostowana jest Aplikacja.
- 5.5. Administrator może również udostępnić dane osobowe operatorom płatności za pośrednictwem, których dokonywana będzie płatność. Operatorem takim jest:
 - 5.5.1. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, o kapitale zakładowym w wysokości 6 474 500,00 zł, w całości opłaconym. Szczegóły oraz regulamin płatności za pośrednictwem operatora PayU dostępne są na stronie internetowej www.payu.pl.
- 5.6. Administrator może również udostępniać dane osobowe podmiotom, które będą je przetwarzać jako odrębni administratorzy danych osobowych.
- 5.7. Odbiorcami danych osobowych są także dostawcy narzędzi wykorzystywanych w Aplikacji. Więcej informacji na temat tych narzędzi znajduje się w dalszej części dokumentu.
- 5.8. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych innym podmiotom, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 6.1. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem sytuacji, gdy dane są udostępniane podwykonawcom Administratora (podmiotom przetwarzającym dane w jego imieniu), którzy dostarczają narzędzia, aplikacje lub świadczą usługi związane z funkcjonowaniem Aplikacji.
- 6.2. W przypadku gdy taki podwykonawca znajduje się lub ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, transfer danych odbywa się zgodnie z decyzjami Komisji Europejskiej stwierdzającymi odpowiedni poziom ochrony danych, dostępnymi pod adresem:
https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en (art. 45 RODO). W przypadku krajów, dla których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, transfer danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO), które są dostępne na stronie Komisji Europejskiej (ec.europa.eu) i mogą zostać udostępnione przez Administratora na żądanie osoby, której dane dotyczą.
- 6.3. Administrator może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy również w związku z korzystaniem z narzędzi i aplikacji używanych w ramach Aplikacji. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w punkcie 10 Polityki Prywatności.

7. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

- 7.1. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- 7.1.1. prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii,
 - 7.1.2. prawo do sprostowania danych osobowych,
 - 7.1.3. prawo do usunięcia danych osobowych,
 - 7.1.4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 7.1.5. prawo do przeniesienia danych osobowych,
 - 7.1.6. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 7.1.7. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.
- 7.2. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody może nastąpić na przykład poprzez przesłanie stosownej informacji drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Administratora.
- 7.3. Użytkownik może w każdym czasie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.
- 7.4. W celu skorzystania z powyższych uprawnień Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w dowolnie wybrany sposób.
- 7.5. Użytkownik może również zwrócić się do Administratora w celu uzyskania informacji, dlaczego Administrator uznał, że może przetwarzać jego dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
- 7.6. Użytkownik ma prawo w każdej chwili sprawdzić, jakie dane zostały mu udostępnione przez Administratora w Aplikacji. Ponadto może je zmienić, poprawić, zaktualizować lub usunąć.

8. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

- 8.1. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które mogłyby wywoływać skutki prawne wobec Użytkowników lub w inny istotny sposób na nich wpływać.

9. PLIKI COOKIES

- 9.1. W ramach Aplikacji stosowane są pliki cookies, które są zapisywane na urządzeniach końcowych Użytkowników.
- 9.2. Wykorzystywanie plików cookies oznacza ich przechowywanie oraz dostęp do nich przez Administratora.
- 9.3. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 9.4. Pliki cookies zazwyczaj zawierają:
- 9.4.1. treść (np. identyfikatory akcji);
 - 9.4.2. nazwę domeny;
 - 9.4.3. informacje o czasie ich przechowywania na urządzeniu końcowym;

- 9.4.4. numer.
- 9.5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
- 9.5.1. dostosowania zawartości Aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Aplikacji; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Aplikację, dostosowując ją do jego potrzeb i preferencji;
 - 9.5.2. tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania z Aplikacji;
 - 9.5.3. dostosowania reklam wyświetlanych Użytkownikowi do jego preferencji.
- 9.6. W ramach Aplikacji stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies, session storage) oraz „stałe” (persistent cookies, local storage).
- 9.7. Cookies „sesyjne” to pliki tymczasowe, czyli takie, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Aplikacji, usunięcia ich przez Użytkownika, lub zamknięcia przeglądarki).
- 9.8. Cookies „stałe” to pliki, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies. Użytkownik może je jednak wcześniej usunąć.
- 9.9. Aplikacja może stosować pliki cookies następujących rodzajów:
- 9.9.1. niezbędne pliki cookies;
 - 9.9.2. analityczne pliki cookies;
 - 9.9.3. funkcjonalne pliki cookies;
 - 9.9.4. marketingowe pliki cookies.
- 9.10. Niezbędne pliki cookies są wykorzystywane, aby Aplikacja funkcjonowała prawidłowo, np. umożliwiają wypełnienie i przesłanie formularzy, a także zapamiętanie ustawień prywatności.
- 9.11. Analityczne pliki cookies umożliwiają sprawdzanie szczegółów wizyt i ruchu w Aplikacji, w tym źródeł ruchu oraz sposobu korzystania z aplikacji (np. czas sesji). Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. Brak zgody uniemożliwia pozyskanie informacji dotyczących korzystania z Aplikacji.
- 9.12. Funkcjonalne pliki cookies pozwalają dostosować korzystanie z Aplikacji do preferencji Użytkownika (np. logowanie, wtyczki). Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale brak zgody może ograniczyć działanie niektórych funkcji Aplikacji.
- 9.13. Marketingowe pliki cookies umożliwiają dostosowanie treści reklamowych do zainteresowań i preferencji Użytkownika, również poza Aplikacją. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Brak zgody oznacza, że reklamy będą wyświetlane, ale nie będą dopasowane do preferencji Użytkownika.
- 9.14. Pliki cookies nie zmieniają ustawień ani konfiguracji urządzenia końcowego ani zainstalowanego oprogramowania.
- 9.15. Domyślne ustawienia przeglądarek pozwalają na zapisywanie plików cookies, ale Użytkownik może je zmienić.
- 9.16. Użytkownik może określić warunki wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki) zainstalowanego na urządzeniu końcowym lub wtyczki dostępnej w Aplikacji.

- 9.17. Użytkownik może zmieniać ustawienia plików cookies, w tym ograniczać ich zapisywanie częściowo lub całkowicie.
- 9.18. Zablokowanie lub usunięcie plików cookies może ograniczyć funkcjonalność Aplikacji i utrudnić korzystanie z jej niektórych opcji.
- 9.19. Zgodnie z przepisami ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, zgoda użytkownika końcowego na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika końcowego może być wyrażona przez użytkownika również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. W przypadku zatem gdyby Użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.
- 9.20. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki wykorzystywanej do poruszania się po Aplikacji.

10. NARZĘDZIA WYKORZYSTYWANE W APLIKACJI

- 10.1. Administrator w ramach Aplikacji korzysta z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne.
- 10.2. Administrator korzysta z narzędzia Zadarma, dostarczanego przez Grupę Spółek Zadarma: IP Telecom Bulgaria LTD, VOICE CLOUD S.L. oraz SMARTVOICE LTD.
- 10.3. Zadarma jest narzędziem umożliwiającym m.in. wysyłanie wiadomości SMS, w tym kodów weryfikacyjnych, o których mowa w Regulaminie.
- 10.4. Polityka przetwarzania danych osobowych oraz zasady ochrony prywatności dostępne są pod linkiem: <https://zadarma.com/pl/legal/privacy-policy/>.
- 10.5. Administrator korzysta z narzędzia Sentry dostarczanego przez Functional Software, Inc. z siedzibą w USA.
- 10.6. Sentry jest narzędziem oferującym m.in. możliwość monitorowania błędów oraz wydajności aplikacji.
- 10.7. W przypadku Functional Software, Inc. następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
- 10.8. Tekst standardowych klauzul umownych jest dostępny pod tym linkiem: <https://sentry.io/legal/dpa/#standard-contractual-clauses>.
- 10.9. Polityka przetwarzania danych osobowych oraz zasady ochrony prywatności dostępne są pod linkiem: <https://sentry.io/privacy/>.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami RODO, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i odpowiedniej poufności i integralności danych osobowych, w tym ochrony przed nieuprawnionym dostępem do nich, przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, nieautoryzowaną zmianą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

- 11.2. Użytkownik będzie informowany o wszelkich istotnych modyfikacjach Polityki Prywatności.
- 11.3. W razie pytań lub wątpliwości dotyczących Polityki Prywatności, Użytkownik ma prawo skontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną, na podany adres e-mail.