

## POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI PROSALE

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych i informacji dotyczących aplikacji PROSALE udostępnianym przez KRAMSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ NIP 6772488602 KRS 0001010881 z siedzibą Krakowie UL. SAMUELA BOGUMIŁA LINDEGO 1C, 30-148 KRAKÓW zwaną dalej „Operatorem”.
2. Polityka stanowi integralny element Umowy o współpracy oraz Regulaminu Aplikacji PROSALE

### §2. ROLA PODMIOTÓW W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

1. **Partner** jest **administratorem danych osobowych Uczestników** akcji promocyjnych i sprzedaży premiowej prowadzonych z wykorzystaniem Aplikacji oraz pracowników i współpracowników Operatora w zakresie realizacji umowy o współpracy.
2. **Operator** przetwarza dane Uczestników w postaci numeru telefonu jako **administrator na podstawie zgody Uczestnika**.
3. **Operator** jest **administratorem danych osobowych Hostess oraz pracowników Partnera** – w zakresie niezbędnym do utrzymania kont, autoryzacji dostępu oraz kontaktu operacyjnego.
4. **Operator** oraz **Partner** są **współadministratorami danych technicznych** (logów, metadanych, danych eksploatacyjnych) w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa systemu i zgodności z przepisami PKE.
5. Zakres odpowiedzialności każdej ze stron wynika z Umowy o współpracy i Załącznika nr 3 umowa o współadministrowanie.

### §3. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

1. Dane przetwarzane w Aplikacji obejmują w szczególności:
  1. **Dane Uczestników:** numer telefonu – przetwarzany wyłącznie w celu ewidencji nagrody i uniknięcia jej wielokrotnego wydania;
  2. **Dane Hostess:** imię, nazwisko, numer telefonu, login i dane logowania do konta;
  3. **Dane pracowników Partnera:** dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon służbowy);
  4. **Dane techniczne:** adres IP, identyfikator urządzenia, dane o aktywności w Aplikacji, logi błędów, czas logowania.
2. Operator nie przetwarza danych wrażliwych w rozumieniu art. 9 RODO.
3. Dane Uczestników nie są wykorzystywane do profilowania ani automatycznego podejmowania decyzji.

### §4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a) wykonania Umowy o współpracy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b) realizacji obowiązków prawnych (np. podatkowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - c) zapewnienia bezpieczeństwa i zgodności z PKE – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - d) administrowania kontami Hostess i Partnera – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - e) rozliczalności działań w Aplikacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2. Partner – jako administrator danych Uczestników – odpowiada za zapewnienie podstawy prawnej ich przetwarzania i spełnienie obowiązku informacyjnego.
3. Operator – jako administrator działa na podstawie zgody Uczestnika.

## **§5. ODBIORCY DANYCH I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE**

1. Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie:
  1. osobom upoważnionym przez Operatora lub Partnera,
  2. podmiotom świadczącym usługi informatyczne i hostingowe,
  3. operatorom płatności w zakresie nabywania Tokenów,
  4. organom publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
2. Operator korzysta wyłącznie z podmiotów przetwarzających zapewniających odpowiednie gwarancje zgodności z RODO.

## **§6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

1. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wymagany przepisami prawa nie dłużej niż przez okres 6 lat od momentu przekazania danych.
2. Dane techniczne (logi, metadane) są przechowywane przez okres do 12 miesięcy, chyba że dłuższe przechowywanie jest wymagane z uwagi na bezpieczeństwo systemu lub toczące się postępowania.

## **§7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w tym:
  1. prawo dostępu do danych,
  2. prawo do ich sprostowania,
  3. prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
  4. prawo do ograniczenia przetwarzania,
  5. prawo do przenoszenia danych,
  6. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania.
2. Wnioski dotyczące danych Uczestników, Hostess i pracowników Partnera należy kierować do Operatora na adres: UL. SAMUELA BOGUMIŁA LINDEGO 1C, 30-148 KRAKÓW
3. Operator i Partner współpracują w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą.

## **§8. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA**

1. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności:
  - o szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS),
  - o kontrolę dostępu,
  - o system kopii zapasowych,
  - o rejestry operacji na danych.
2. Partner zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa urządzeń i danych logowania Hostess.

3. Operator prowadzi regularne testy penetracyjne i audyty bezpieczeństwa Aplikacji.

#### **§9. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

1. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wymaga tego korzystanie z usług dostawców zapewniających zgodność z decyzją Komisji Europejskiej lub standardowymi klauzulami umownymi.

#### **§10. KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA**

1. Aplikacja nie wysyła wiadomości marketingowych.
2. Dane kontaktowe użytkowników mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów obsługi technicznej i administracyjnej.
3. Partner zapewnia, że wszelkie komunikaty wysyłane do Uczestników w ramach akcji spełniają wymagania PKE i innych właściwych przepisów.

#### **§11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I NADZÓR**

1. Partner odpowiada za zgodność przetwarzania danych Uczestników z prawem, w tym za uzyskanie wymaganych zgód.
2. Operator odpowiada za bezpieczeństwo techniczne, poufność i integralność danych w systemie.
3. Strony zobowiązują się do współdziałania z organem nadzorczym (PUODO) w przypadku incydentów bezpieczeństwa.

#### **§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w zakresie wynikającym ze zmian prawa lub technologii.
2. O zmianach Operator informuje Partnerów z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO, PKE i Kodeksu cywilnego