

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI „PROSALE”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji PROSALE („Aplikacja”), udostępnianej przez KRAMSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ NIP 6772488602 KRS 0001010881 z siedzibą Krakowie UL. SAMUELA BOGUMIŁA LINDEGO 1C, 30-148 KRAKÓW zwaną dalej „Operatorem”.
2. Aplikacja jest systemem teleinformatycznym udostępnianym Partnerom w modelu B2B w celu realizacji akcji sprzedaży premiowych, konkursów lub innych działań promocyjnych, w których Partnerzy nagradzają Uczestników za określone działania.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy o współpracy zawieranej pomiędzy Operatorem a Partnerem (dalej „Umowa”).
4. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz pozostałych dokumentów, w szczególności Polityki Prywatności i Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Operator działa w charakterze administratorem danych Uczestników oraz pracowników Partnera korzystających z Aplikacji.

§2. DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 1. **Aplikacja** – system teleinformatyczny umożliwiający Partnerowi rejestrowanie danych Uczestników, zarządzanie wydawaniem nagród oraz rozliczanie jednostek rozliczeniowych (Tokenów);
 2. **Operator** – KRAMSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ NIP 6772488602 KRS 0001010881 z siedzibą Krakowie UL. SAMUELA BOGUMIŁA LINDEGO 1C, 30-148 KRAKÓW, udostępniający Aplikację;
 3. **Partner** – przedsiębiorca lub instytucja korzystająca z Aplikacji na podstawie Umowy z Operatorem;
 4. **Hostessa** – osoba fizyczna działająca w imieniu Partnera i rejestrująca dane Uczestników;
 5. **Uczestnik** – osoba fizyczna, której numer telefonu został zarejestrowany w Aplikacji w związku z przyznaniem nagrody;
 6. **Tokeny** – jednostki rozliczeniowe służące do ewidencjonowania operacji w Aplikacji, nabywane przez Partnera od Operatora w modelu prepaid;
 7. **Nagrody** – świadczenia rzeczowe wydawane Uczestnikom w ramach akcji promocyjnych;
 8. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679;
 9. **PKE** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;
 10. **Polityka Prywatności** – dokument Operatora opisujący zasady przetwarzania danych osobowych;

§3. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Partner uzyskuje dostęp do Aplikacji po zawarciu Umowy z Operatorem.
2. Partner tworzy konta użytkowników (Hostess) w swoim panelu administracyjnym.
3. Każda Hostessa korzysta z indywidualnego loginu i hasła, których nie może udostępniać osobom trzecim.
4. Partner odpowiada za prawidłowe zarządzanie kontami oraz działania Hostess w Aplikacji.
5. Uczestnik nie może samodzielnie zarejestrować się w Aplikacji; rejestracji dokonuje wyłącznie Hostessa w imieniu Partnera.
6. Dane Uczestnika ograniczają się do numeru telefonu, który jest wykorzystywany wyłącznie do celów ewidencyjnych.
7. Operator wysyła SMS weryfikacyjny do Uczestnika za pośrednictwem <https://zadarma.com/pl/>
8. Partner zobowiązany jest do zapewnienia, że korzystanie z Aplikacji odbywa się zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

§4. NABYWANIE I WYKORZYSTYWANIE TOKENÓW

1. Partner nabywa Tokeny w modelu przedpłaconym (prepaid) poprzez system płatności online.
2. Jednostka rozliczeniowa (Token) umożliwia dokonanie pojedynczej operacji rejestracji numeru telefonu Uczestnika oraz przypisania nagrody.
3. Tokeny nie stanowią środka płatniczego w rozumieniu prawa bankowego.
4. Niewykorzystane Tokeny nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
5. Tokeny mogą być wykorzystane przez okres 12 miesięcy od dnia zakupu. Niewykorzystane w tym czasie Tokeny przepadają bez obowiązku zwrotu środków przez Operatora.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wartości lub zasad naliczania Tokenów, informując Partnera z 14-dniowym wyprzedzeniem.
7. Zmiana wartości lub zasad naliczania nie dotyczy Tokenów już wykupionych.
8. W przypadku zakończenia działalności przez Operatora i zakończenia działania Aplikacji, Tokeny wygasną nie później niż po upływie 30 dni od dnia powiadomienia o zamiarze zakończenia działania Aplikacji. Środki za niewykorzystane Tokeny zostaną zwrócone proporcjonalnie w terminie 30 dni od dnia zakończenia działania Aplikacji.

§5. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki lub systemu operacyjnego zgodnego z wymaganiami określonymi przez Operatora.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Aplikacji wynikające z siły wyższej, błędów po stronie Partnera lub konieczności przeprowadzenia prac serwisowych.
3. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych i ciągłość działania systemu.

§6. OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator zapewnia utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji.
2. Operator przetwarza dane Uczestników wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług technicznych na rzecz Partnera.

3. Operator jest administratorem danych Hostess i pracowników Partnera, przetwarzanych w celu zarządzania kontami i kontaktu w ramach współpracy.
4. Operator może prowadzić analitykę techniczną (logi, statystyki, błędy systemowe) w zakresie niezbędnym do bezpieczeństwa i zgodności z PKE.

§7. OBOWIĄZKI PARTNERA

1. Partner jest administratorem danych osobowych Uczestników i odpowiada za ich zgodne z prawem przetwarzanie.
2. Partner zobowiązany jest do zapewnienia zgodności z przepisami RODO, PKE oraz przepisami prawa podatkowego.
3. Partner zapewnia, że dane osobowe Uczestników są pozyskiwane zgodnie z prawem oraz że uzyskano wszelkie wymagane zgody.
4. Partner odpowiada za legalność akcji promocyjnych prowadzonych z wykorzystaniem Aplikacji, w tym uzyskanie niezbędnych zezwoleń i rozliczenia podatkowe.
5. W przypadku skierowania wobec Operatora roszczeń, Partner przejmuje odpowiedzialność zgodnie z postanowieniami Umowy o współpracy.

§8. DANE OSOBOWE I RODO

1. Partner – jako administrator danych – realizuje wobec Uczestników obowiązki informacyjne oraz zapewnia podstawę prawną przetwarzania danych i przetwarza dane osobowe Uczestników.
2. Operator – jako administrator – przetwarza dane Uczestników w zakresie numeru telefonu Uczestnika realizuje wobec Uczestników obowiązki informacyjne oraz zapewnia podstawę prawną przetwarzania danych
3. Operator – jako administrator – przetwarza dane Hostess i pracowników Partnera.
4. Operator może przetwarzać dane systemowe i logi w ramach współadministrowania technicznego.
5. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych zawiera Polityka Prywatności.

§9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator odpowiada wyłącznie za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za treści, dane i działania podejmowane przez Hostessy w ramach Aplikacji.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani nieprawidłowe użycie Aplikacji.
4. Partner zobowiązany jest do zwolnienia Operatora z odpowiedzialności w zakresie roszczeń osób trzecich wynikających z działań Partnera lub jego przedstawicieli.

§10. WSPARCIE TECHNICZNE

1. Operator zapewnia Partnerowi i Hostessom pomoc techniczną poprzez kanały kontaktowe wskazane w Aplikacji.
2. Zgłoszenia są rozpatrywane w kolejności ich wpływu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych.
3. Operator może czasowo ograniczyć dostęp do Aplikacji w celu konserwacji lub aktualizacji.

§11. ZMIANY REGULAMINU

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub technicznych.
2. O zmianach Operator informuje Partnerów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Dalsze korzystanie z Aplikacji po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy o współpracy, Kodeksu cywilnego, PKE i RODO.
2. Spory wynikające z Regulaminu rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Operatora.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.11.2025 roku.